



## 4. Skridt - Opfølgning på episoder med vold og trusler

### Hvem

Opfølgning skal laves af arbejdsmiljøgruppen. Fortæl efterfølgende på et personalemøde, hvad der er sket og hvordan episoden er håndteret.

### Hvorfor

Når en episode med vold eller trusler er håndteret er det vigtigt, at arbejdsmiljøgruppen samler op på, hvad der er sket og hvordan i håndterede situationen. Samtidig er det vigtigt, at episoden bliver registreret de rette steder.

Hvis der laves ændringer til forebyggelsesindsatser eller beredskabsplan er det vigtigt, at hele personalegruppen informeres.

### Hvad

Brug skema 6 "registrering og opfølgning" som tjekliste til, hvem I skal registrere en volds- eller trusselsepisode til og hvordan der skal følges op på episoden internt.



## Skema 6 – Registrering og opfølgning

### *Den vigtige registrering af episoden*

- Den konkrete episode BØR registreres på institutionen. I kan bruge 'skema til registrering af vold og trusler' fra BUPL's hjemmeside under arbejdsmiljø/ vold og trusler. Sager med vold og trusler skal bruges i jeres APV arbejde.
  - Registreringen giver jeres institution bedre overblik og gør det lettere at tage drøftelser om forebyggelse og beredskab.
  - Registreringen kan bruges som vigtig dokumentation ved arbejdsskadesager. Nogen sager opstår først efter tilbagevendende episoder.
  - Registrering kan også bruges til dialog og dokumentation til forældre, forvaltning, BUPL eller andre.
- Arbejdsgiver har pligt til at anmelde vold og trusler, der medfører sygemelding over 5 uger. Det SKAL anmeldes til det forsikringsselskab, hvor arbejdsgiver har tegnet arbejdsskedeforsikring. Generelt BØR det også anmeldes til forsikringsselskabet, hvis der er en fysisk eller psykisk skade under 5 ugers fristen. Den skadelidte har en 1-årig anmeldefrist fra skaden sker til arbejdsgiver. Det er derfor vigtigt at få anmeldt og registreret skaden rettidigt.
- Episoden SKAL registreres hos Arbejdstilsynet, hvis volden eller truslerne har ført til fravær ud over ulykkesdagen.
- BUPL anbefaler, at vold politianmeldes inden 72 timer efter episoden. Årsagen er, at hvis volden medfører en fysisk eller psykisk personskade, er der mulighed for at opnå en supplerende erstatning for skaden fra Erstatningsnævnet. Episoden SKAL politianmeldelse inden for 72 timer for at opnå erstatning. BUPL er opmærksom på at politianmeldelse af et barn eller ung vil medføre pædagogiske og etiske dilemmaer, men politianmeldelse anbefales af hensyn til den enkelte pædagogs mulighed for at opnå erstatning.

***Når vold og trusler skal registreres er det altid muligt at hente hjælp hos den lokale fagforening, der kan vejlede om krav og muligheder i sagerne.***

### ***Institutionens opsamling på episoden***

Arbejdsmiljøgruppen skal efterfølgende gennemgå hændelsen for at finde ud af, hvordan en lignende situation kan forebygges og om den skal håndteres anderledes. Brug 'skema for registrering af vold og trusler' for at give et overblik over om der skal ændres i:

- Forebyggelse
- Beredskabsplan