

# Pseudoarbejde

lers alvorlige, datadrevne og resultatskabende ydre, tænkte jeg for mig selv.

Resultatet af min +60-minutters præsentation blev, at de to mellemledere først kiggede på hinanden, så på mig og blev enige om følgende:

»Lad os starte med at få optimeret teksten på vores B2B-hjemmesides landingside. Så kan vi altid kigge på det andet bagefter.»

Man siger, at kærlighed gør blind. Og først nu kan jeg forstå, at skår i glæden også kan kaldes pseudoarbejde. Min stilling blev da forlænget. Men på nogle dage føles det, som om vi er blevet et gammelt ægtepar. Sex forekommer nu kun om torsdagen (kagedag i kantinen).

## Klik, klik, klik, klik, klik, klik, klik og atter klik

**Peter Marckmann. Overlæge.** Som læge bruger jeg alt for meget tid på at orientere mig i patientoplysninger på grund af Sundhedsplatformens hjælpeløse og ulogiske opbygning.

Men ikke nok med det: Når jeg skal ind i systemet, når jeg skal skifte mellem at se på indlagte og ambulante patienter, når jeg skal ordinere medicin eller blodprøver, og - allerværst - når jeg skal udskrive patienter og dokumentere deres aktuelle mediciner, så kaster Sundhedsplatformen mig rundt i et kaffask virvar af klik på tastaturet.

Så skal jeg klikke af, at jeg er mig, selv om jeg lige har kodet mig ind på computeren med mit personale kodeord. Så skal jeg klikke af, at jeg mener det

## Journalnumre for pengenes skyld

**Ulrik Højland. Politiet.** Jeg er ansat i en efterforskningsafdeling i politiet, nærmere betegnet afdeling for økonomisk kriminalitet i Syd- og Sønderjyllands politikreds. I øjeblikket har vi i afdelingen en underslæbssag, hvor en person er sigtet for i 508 tilfælde at have tilegnet sig penge, der ikke er hans egne.

Før i tiden lavede man sådan en sag som én sigtelse, og vi oprettede altså ét journalnummer i politiets system, og ét journalnummer blev sendt i retten.

I de senere år er man i stedet begyndt at oprette et journalnummer per tilfælde. Det vil sige, at vi i denne sag skal oprette 508 journalnumre.

Årsagen til dette er, at man fra centralt hold udlever penge til politikredse, alt efter hvor mange sa-

## Uendelige omrokeringer

**Anonym. Bibliotekar.** I midten af nulterne fik vi ny ledelse på biblioteket. Alt skulle laves om. Funktionerne i stueetagen skulle flyttes til første sal og omvendt.

Nyindretningen blev arrangeret af en gruppe fra personalet uden særlige forudsætninger. Så sparede vi dyre arkitekter. Op- og nedrykningen gav ingen værdi eller udvikling, blot forandring for forandrings skyld.

Personalet kom på kursus hos en branchefremmed konsulent, hvor vi lærte at tænke positivt. Kritik var dermed bandlyst som negativt brok.

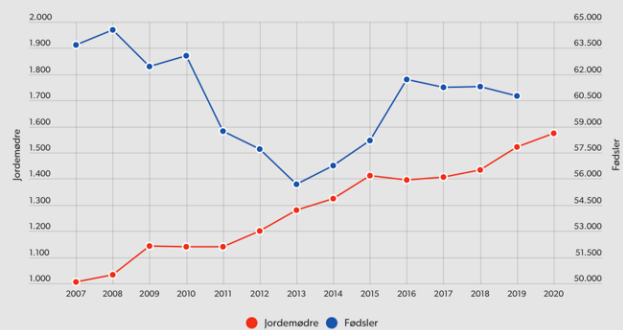
Afdelingerne blev til teams med indforståede navne og positivt navn blev indført. Problemer blev

## Pseudoindhold på lederkurser

**Anonym. Kommunalt ansat.** I Københavns Kommune skulle 15 mellemledere have supervision i 5 timer af et eksternt konsulentfirma til en samlet værdi af ca. 150.000 kroner. En del af lederne ønskede ikke denne supervision, men der var desværre ikke mulighed for at vælge det fra. Så der sad altså ledere, der ikke var motiveret, og fandt på pseudoindhold til konsulenten for borgernes skattekroner.

I samme forvaltning skulle samme 15 ledere på et 'lederkursus'. Som i ovenstående fortælling ønskede nogle af dem ikke dette kursus, men her var desværre heller ikke mulighed for at vælge det fra. Så der sad igen ledere, der ikke var motiveret, og fandt på indhold til konsulenten for borgernes skattekroner.

### Flere jordemødre og færre fødsler



*Dette er en kommentar. Den udtrykker skribentens eller skribenternes holdning. Klik [her](#), hvis du ønsker at sende et debatindlæg til Berlingske.*

KOMMENTARER

**Overlæge undrer sig: For 20 år siden kunne en læge se 20 patienter på en formiddag – i dag tager det en hel dag at se fem patienter**

Tabel 13. Udvikling i tidsanvendelsen i daginstitutioner 1972-2016

	1972-78	1981	1986	1990	1996	2000	Efter 2001
Anslået andel af timer, som anvendes på børnene i pct.	72	71	67	65	60	56,7	51

TIDEN DER FORSVANDT



WHERE  
HAVE ALL  
THE  
HOURS  
GONE...?

- Ud af en arbejdsuge på 37 timer anvender pædagoger i daginstitutioner 23,7 timer sammen med børnene.
- Fysio- og ergoterapeuter i ældreplejen bruger 18,9 timer om ugen på at genoptræne de ældre.
- Blandt sosu-assistenterne i ældreplejen er den såkaldte ansigt-til- ansigt-tid sammen med borgerne 17,0 timer, mens sygeplejerskerne i ældreplejen bruger 16,3 timer.
- Blandt socialrådgiverne på børneområdet er ansigt-til-ansigt- tiden blot 13,6 timer om ugen.

Antal flere i administrationen efter  
kommunalreformen: 8500 + yderligere 8200 de  
seneste 15 år

Stigning i akademikere i kommunen fra 2007-2017: 6000 ansatte  
I samme periode: 3700 færre lærere og 6700 færre pædagoger  
+ en stigning på 86% de seneste 15 år

Administrativt ansatte i de danske regioner er siden 2007  
steget med: 29%

Ansatte i staten fra 2011-2022 er steget med 15.200 årsværk  
- Hele stigningen er ansatte i administration og ledelse



BACKSTAGEARBEJDE ER  
ARBEJDE DER ALDRIG NÅR I  
MÅL

- Man kan altid indhente flere tal
- Man kan altid spørge endnu flere interessenter
- Man kan altid kommunikere og informere endnu mere
- Man kan altid opnå højere sikkerhed
- Man kan altid udpege flere aktiviteter der indikerer gode resultater
- Man kan altid uddybe, skrive flere sider, analysere grundigere....

## ALLE “SÆLGER” DERES FORETRUKNE RATIONALITET

- Kommunikation
- Samarbejde på tværs
- Dokumentation
- Kvalitetssikring
- Udvikling
- Afvigelser og enkelte fejl
- Nyhedsbreve på 80 sider
- Omstruktureringer hvert 2. år
- Bureaukratisk stopklods
- Målekulturer
- Løsninger uden klart definerede problemer
- Obligatoriske regler for alle

## ER DER ET BEHOV FOR DET HER?

Strategier, udviklingsplaner, kvalitetsdokumentation, visioner, missioner, kernefortællinger, employer branding, værdisæt, trivselsprogrammer, målsætninger, kompetenceudvikling, talentprogrammer, porteføljestyring, målstyring, undersøgelser, mangfoldighedsprogrammer, processer, puljeansøgninger, interessentanalyser, samskabelse, udviklingsprojekter, risikohåndtering, kommunikationsstrategier, tidsregistrering, SoMe-indsatser, kampagner, notater, sygefraværspolitikker, stresspolitikker, borgerinddragelsesinitiativer, value propositions, afrapportering, handleplaner, nyhedsbreve, arbejdsbeskrivelser, digitaliserings-indsats, imageanalyse, evalueringer, kvalitetssikring, programmer, seminarer, initiativer, oversigter, analyser....





# Danmark kommer til at mangle 35.000 pædagoger, lærere, sygeplejersker og socialrådgivere

I 2030 vil Danmark mangle mere end 35.000 pædagoger, lærere, sygeplejersker og socialrådgivere, viser analyse. Både udviklingen i demografien og de unges uddannelsesvalg skubber til udviklingen. Vi har samlet fakta og baggrund.

## **NYHED:**

I 2030 vil Danmark mangle mere end 35.000 pædagoger, lærere, sygeplejersker og socialrådgivere





# Undersøgelse: Fagligheden under pres i den offentlige sektor

Hver tredje offentlig ansat har ikke mulighed for at udføre sit arbejde fagligt tilfredsstillende, viser stor undersøgelse.

Oprettet: 31.01.2015 Mads Krøll Christensen



akut-modtagelse-barselsgangen-001\_690x233



## FRIHED MED RAMMER

- Formål: Hvad laver vi her og hvilken værdi skaber vi. For hvem og hvordan
- Dine arbejdsopgaver skal pege i retningen af dette definerede formål og du skal kunne forstå dine arbejdsopgaver i relation til dette
- Uden personlige og organisatoriske ressourcer og evner til at udføre det formål er opgaven umulig – så disse skal afdækkes – er de til stede?
- Hvilke samarbejdsrelationer er essentielle for at det lykkes og hvordan skabes og vedligeholdes et incitament for at samarbejde?
- Kvalitet og værdi defineres af ledere og medarbejdere sammen – ikke af centralt bestemte procedurer

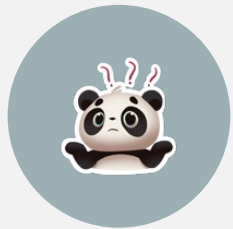


II. VIS MODSTAND I STEDET FOR  
BARE AT BROKKE JER



**BOYKOT INITIATIVER HVIS FØLGENDE  
KRITERIER IKKE ER OPFYLDT**

## PRØV AT GØRE MINDRE



Når mistanken vækkes –  
“dette læser de ikke, det  
skal ikke bruges til  
noget...”



Undersøgelse: Hvor  
kommer behovet fra –  
os selv, forvaltningen,  
ministeriet?



Hvorfor beder de om  
det – spørg direkte hos  
kilden?



Udent svar: prøv at  
begrænse det eller lad  
helt være og se hvad der  
sker

A cinematic still from a movie showing Indiana Jones in a dark, jungle environment. He is wearing his signature brown fedora and a dark jacket. He is crouching and looking intently at a glowing golden orb that he is holding in his hands. The orb is resting on a dark, circular stone base. The background is filled with dense, dark foliage and tree trunks, creating a mysterious and adventurous atmosphere.

## 12. BEDRIV OPGAVEARKÆOLOGI MED JERES MEDARBEJDERE

FÅ SAMLET TIL BUNKE  
OG STIL SPØRGSMÅL

Hvem har bedt om det  
her?

Hvad er formålet med det  
her?

Kunne der være en mere  
"doven" version

Hvad ville der ske hvis vi  
ikke gjorde noget?

Hvis vi virkelig skal, kan vi  
så begrænse det?



DER BRUGES OVER 2.000 ÅRSVÆRK  
PÅ SAMARBEJDSUDVALGSMØDER I  
DET OFFENTLIGE.

EN REGION MED 27.000 ANSATTE  
HAR 170 SAMARBEJDSUDVALG

TIL SAMMENLIGNING HAR EN PRIVAT  
VIRKSOMHED PÅ SAMME STØRRELSE:  
3 UDVALG

## HVORDAN IDENTIFICERER MEDARBEJDERE PSEUDOARBEJDET?

- Arbejde som ingen reelt vil savne hvis det ikke blev udført
- Arbejde som du ikke kunne drømme om betale andre for at udføre
- Arbejde som er tiltagende umuligt at forklare til andre
- Arbejde hvis værdiskabelse er meget vanskelig at identificere
- Arbejdsopgaver der er gentagende men som aldrig evalueres eller diskuteres
- Arbejde med at producere rapporter, skrive mails eller andet som man har en velbegrundet mistanke om aldrig bliver læst
- Arbejde som i virkeligheden gøres for at minimere skadevirkningerne af noget andet man gjorde tidligere (på dagen)
- Arbejde man synes er absurd